

Obchodní podmínky VUZ pro hodnotitelství

č. 01/2026 ze dne 31.3.2026

1 Preambule

Tyto Obchodní podmínky VUZ pro hodnotitelství (dále jen „Obchodní podmínky“) se vztahují na veškeré smluvní vztahy uzavřené mezi Výzkumným Ústavem Železničním, a.s., IČO: 272 57 258, (dále jako „VUZ“) a Zákazníkem o provedení:

1. akreditovaného nezávislého posouzení (COV, NoBo, DeBo, AsBo) (1)
2. certifikace systémů managementu ISO (COSJ) (2)
3. neakreditovaných činností hodnotitelství (provedení TBZ, vydání stanoviska ke zkušebnímu provozu, schválení nátěrových hmot, testy kompatibility ESC, hodnocení bezpečnosti ISA, vědecko-výzkumná a expertní činnost, odborné posudky, technická pomoc atd.) (3)

Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, jsou-li s nimi v rozporu. Obsah Obchodních podmínek je VUZ oprávněn jednostranně měnit a doplňovat, pokud bude taková změna vyvolaná změnou právní úpravy nebo bude důsledkem rozhodnutí orgánů veřejné moci. Změněné či doplněné Obchodní podmínky doručí Zákazníkovi. Nesouhlasí-li Zákazník se změnou Obchodních podmínek, je oprávněn do 10 pracovních dnů ode dne, kdy jsou mu změněné či doplněné Obchodní podmínky doručeny, Smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet ode dne následujícího po dni, v němž byla výpověď doručena VUZ.

Zákazník bere na vědomí Technické podmínky hodnotitelství pro činnosti ad 1. a 2. (dále jen „TP“) a plně akceptuje jejich dopad do smluvních ustanovení. TP jsou dostupné na:

https://www.cdvoz.cz/store/technicke_podminky_hodnotitelstvi

2 Definice

Doručení – Doručením se rozumí doručení prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím elektronické pošty nebo doručení do datové schránky, případně též osobní doručení. Není-li ve Smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách výslovně stanoveno jinak, platí, že veškerá jednání Zákazníka musí být písemná a doručena některým ze způsobů uvedených v první větě tohoto ustanovení.

Lhůty – Není-li uvedeno jinak, platí, že lhůty jsou uvedeny v kalendářních dnech.

Občanský zákoník – Zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

TP – podmínky definující provedení činnosti hodnotitelství (v případě akreditovaného posouzení a certifikace), zejména dle norem ISO 17065, ISO 17020, a ISO 17021-1.

Smlouva – písemné ujednání mezi VUZ a Zákazníkem, jehož obsahem je závazek VUZ poskytnout služby hodnotitelství, uvedené v článku 1 těchto Obchodních podmínek, a závazek Zákazníka tyto služby zaplatit. VUZ i Zákazník prohlašují, že se nejedná o adhezní smlouvu a že strany měly možnost o jejím obsahu jednat.

Zákazník – subjekt, který má smluvní vztah s VUZ o poskytnutí služeb uvedených v článku 1.

Žadatel – subjekt, podávající k VUZ žádost o posuzování nebo (Zákazník nebo subjekt prokazatelně určený Zákazníkem). Pojem Žadatel zahrnuje rovněž výrobce, jedná-li se o osobu od Žadatele odlišnou, není-li v těchto Obchodních podmínkách uvedeno jinak.

Žádost – žádost o posouzení shody obsahující nezbytné vstupní informace od Žadatele o požadovaném provedení certifikace nebo inspekce obsahující souhlas Žadatele s Technickými podmínkami hodnotitelství.

Posouzení – proces posouzení shody (zejména certifikace, inspekce, audit)

3 Mezinárodní sankce

Zákazník uzavřením smlouvy s VUZ potvrzuje, že:

- má nastaven funkční systém kontroly obchodních partnerů ve vztahu k mezinárodním sankcím vyplývajícím zejména z předpisů a rozhodnutí orgánů Evropské unie, Organizace spojených národů a Rady Evropy (dále jen „sankce“), a není si vědom existence smluvních vztahů s osobou, na kterou se tyto sankce vztahují, zejména pak s osobu uvedenou na sankčních seznamech a v dokumentech vydávaných uvedenými orgány a institucemi, osobou, která je usídlena v zemi nebo založena podle práva země nebo území, které je cílem sankcí, nebo osobou, která je jinak předmětem sankcí („osoba podléhající sankcím“);
- on ani jiný subjekt participující na plnění předmětu smlouvy na jeho straně není osobou podléhající sankcím a žádná z osob podléhajících sankcím není součástí řídicí struktury Zákazníka, není jeho skutečným majitelem, nedává jakékoli pokyny Zákazníkovi, Zákazníka nezastupuje, neovlivňuje, neovládá, ani se jakoukoli jinou formou, ať už skrytou či zjevnou, nepodílí na jeho fungování;
- si není vědom skutečnosti, že by měly být v souvislosti s touto smlouvou osobě podléhající sankcím přímo či nepřímo zpřístupněny finanční prostředky či hospodářské zdroje či že by z nich mohla mít osoba podléhající sankcím jakýkoli prospěch;
- neobdržel oznámení ani si není jinak vědom, že by proti němu byl vznesen nárok, vedena žaloba, soudní spor, správní řízení nebo šetření v souvislosti se sankcemi, a v případě, že kdykoli v budoucnu dojde k porušení některého ze shora uvedených prohlášení, je Zákazník povinen oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu VUZ.
- Porušení shora uvedených prohlášení se považuje za porušení smlouvy podstatným způsobem a opravňuje VUZ od smlouvy odstoupit.

4 Práva a povinnosti VUZ a Zákazníka

1. Zákazník je povinen poskytovat VUZ veškerou potřebnou součinnost a zajistit i součinnost Třetích osob. Pokud nebude potřebná součinnost VUZ poskytnuta ani v přiměřené náhradní lhůtě, stanovené VUZ, je VUZ oprávněn přerušit plnění Smlouvy až do jejího poskytnutí nebo odstoupit od Smlouvy.
2. Zákazník bere na vědomí, že kapacita VUZ je dlouhodobě naplněna. V případě, že dojde k přerušení plnění Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka, prodlužují se termíny plnění nejméně o dobu, po kterou tyto důvody trvaly. Zákazník se zavazuje jednat s VUZ o novém termínu plnění, který bude brát v úvahu provozní možnosti VUZ; pokud nedojde k dohodě, stanoví tento termín VUZ.

3. V případě provádění ESC Testů je Zákazník povinen zajistit si místo provedení (ZC Velim, síť SŽ) nejpozději jeden měsíc před plánovaným provedením. Zároveň je povinen informovat o místě provedení neprodleně vedoucího zkušek ESC Testů.
4. Neplnění požadavků dle TP opravňuje VUZ od Smlouvy odstoupit.
5. Veškeré informace, které Zákazník získá od přijetí nabídky od VUZ, se považují za důvěrné a za obchodní tajemství VUZ. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu VUZ třetím osobám poskytnout nebo zpřístupnit jakékoliv informace nebo dokumenty vztahující se ke Smlouvě, vyjma plnění svých zákonných povinností. V případě porušení této povinnosti je VUZ oprávněna požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé takové zjištěné porušení, a to i opakovaně. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo VUZ na související náhradu škody, včetně nákladů, které VUZ vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči VUZ nebo v důsledku uplatnění sankcí vůči VUZ ze strany příslušných orgánů.
6. Veškeré náklady spojené s celním řízením (dovozem/dopravou nebo vývozem/zpáteční dopravou výrobků) hradí Zákazník.
7. Veškeré smluvní pokuty dle těchto Obchodních podmínek jsou splatné do 15 dnů od doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VUZ na náhradu škody. Vylučuje se aplikace ust. § 2050 Občanského zákoníku. Sjednání smluvní pokuty nemá vliv na odpovědnost za škodu, její uplatňování, výši a právo na její náhradu. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost, smluvní pokutou utvrzená.
8. VUZ není povinen přezkoumávat data, informace nebo další služby poskytnuté Zákazníkem z hlediska jejich úplnosti a správnosti, pokud to přímo nevyplývá z legislativních požadavků na certifikaci nebo nevyplývá ze Smlouvy.

5 Cena a platební podmínky

1. Ceny, dohodnuté ve Smlouvě, jsou cenami pevnými a nepřekročitelnými. Zákazník se však zavazuje jednat s VUZ o jejich změně, pokud:
 - předaná Dokumentace ze strany Žadatele nebyla úplná, byla nevhodná či měla nedostatky a v důsledku toho vznikla potřeba víceprací a případně prodloužení termínů plnění;
 - z důvodu nikoli na straně VUZ dojde k prodloužení termínu dokončení plnění;
 - při realizaci plnění se vyskytnou skutečnosti, které nebyly v době uzavření Smlouvy známy, VUZ je nezpůsobil a nemohl předvídat a tyto skutečnosti mají vliv na cenu plnění (vynucené vícepráce).Pokud nedojde k dohodě, je VUZ oprávněn od Smlouvy odstoupit.
2. Rozšíření nebo zúžení rozsahu plnění a odpovídající změny ceny musí být sjednány v písemném dodatku ke Smlouvě.
3. Cena služby bude hrazena na základě daňových dokladů (faktur) vystavených VUZ. Datum zdanitelného plnění se stanoví jako den odeslání nebo předání Výstupních dokumentů, které jsou výsledkem činnosti VUZ na základě Smlouvy a Žádosti, Žadateli nebo Zákazníkovi.
4. VUZ je oprávněn požadovat od Zákazníka zálohové platby a vázat zahájení posuzování na úhradu zálohové faktury.
5. Zákazník je povinen uhradit VUZ cestovní náklady jeho zaměstnanců, vynaložené v souvislosti s plněním Smlouvy, a to v jejich skutečné výši.

6. Nedojde-li k dokončení posouzení z důvodu na straně Žadatele nebo Zákazníka (např. neposkytnutí součinnosti, odstoupení od Smlouvy), je Zákazník povinen zaplatit VUZ veškeré náklady, vynaložené na plnění Smlouvy a v souvislosti se Smlouvou.
7. Faktury jsou splatné do 30 dnů ode dne jejich vystavení.
8. Neuhradí-li Zákazník VUZ fakturovanou částku za služby dle Smlouvy řádně a včas, je VUZ oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý, den prodlení, zákonný úrok z prodlení a náklady spojené s uplatněním každé pohledávky ve výši nejméně 1.200, - Kč. Zaplacením úroků z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody.
9. Vzhledem k legislativním požadavkům na posuzování odmítá VUZ přijímat jakékoliv finanční závazky, včetně přistoupení na smluvní pokutu, pokud by toto mohlo být jakkoli vnímáno jako ohrožení nestrannosti a nezávislosti.

6 Zpracování a ochrana osobních údajů

Zákazník bere na vědomí, že pro účely plnění smlouvy a při provádění posuzování dochází ke vzájemnému předávání osobních údajů (zejména kontaktních údajů a údajů o odborné způsobilosti zaměstnanců nebo osob v obdobném postavení). Každá ze smluvních stran vystupuje jako samostatný správce osobních údajů. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) za účelem provedení posouzení a doložení shody s příslušnými normami. Zákazník se zavazuje informovat své dotčené zaměstnance o tom, že jejich údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny posuzovatelům pro účely nezávislého posouzení a certifikace.

7 Závěrečná ustanovení

1. Nestanoví-li Smlouva jinak, činí délka promlčecí doby nároků VUZ vyplývajících ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní 10 let.
2. Zákazník přebírá nebezpečí změny okolností. Ust. § 1765 odst. 1, § 1766 a § 1912 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužijí ve prospěch Zákazníka. Aplikace ust. § 557, § 1740 odst. 3, § 1805 odst. 2 a § 1999 Občanského zákoníku se vylučuje.
3. VUZ je oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám Zákazníka jakékoliv své či postoupením nabyté, splatné i nesplacené, promlčené i nepromlčené, pohledávky za Zákazníkem. Zákazník není oprávněn provést jednostranné započtení proti pohledávkám VUZ. V případě, že Zákazník jednostranně započte své pohledávky za VUZ v rozporu s tímto ustanovením, zavazuje se uhradit VUZ smluvní pokutu ve výši 10 % z výše pohledávky, která měla být předmětem započtení, nejméně však 10.000, - Kč.
4. Zákazník je oprávněn postoupit pohledávky za VUZ ze Smlouvy, těchto Obchodních podmínek nebo v souvislosti se Smlouvou nebo Obchodními podmínkami pouze s předchozím písemným souhlasem VUZ. V případě, že Zákazník postoupí své pohledávky za VUZ v rozporu s tímto ustanovením, zavazuje se uhradit VUZ smluvní pokutu ve výši 10 % z výše pohledávky, která měla být předmětem postoupení, nejméně však 10.000, - Kč.
5. Zákazník se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za VUZ zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
6. Žádná ze stran nebude druhé straně odpovědná za nepřímou či následnou ztrátu nebo škodu, ztrátu zisku (ušlý zisk), provozní ztrátu, ztrátu příjmu, ztrátu obchodní příležitosti.

7. Povinnost VUZ nahradit Zákazníkovi škodu, která vznikne v souvislosti se Smlouvou, je omezena maximální výši 1 000 000,- Kč (jeden milion korun českých) v jejich souhrnu za kalendářní rok.
8. Odstoupením od Smlouvy nezanikají ujednání o povinnosti mlčenlivosti, důvěrnosti a ochrany know-how, nároky na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinností ze Smlouvy, nároky na zaplacení smluvních pokut a další nároky, o nichž tak stanoví příslušné právní předpisy.
9. Smlouva uzavřená mezi VUZ a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Případné spory vzniklé ze Smlouvy budou řešeny smírnou cestou a nedojde-li ke smírnému řešení, pak je příslušným soudem pro všechny spory vzniklé ze Smlouvy a v důsledku porušení zákona se Smlouvou souvisejícím místně příslušný soud dle sídla VUZ v době podání žaloby.
10. Smluvní strany jsou zproštěny odpovědnosti za porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy v případě, že porušení bude následkem události vyšší moci, tj. neobvyklé a nepředvídatelné události, která je mimo kontrolu smluvních stran, které nebylo možné zabránit uplatněním náležité odborné péče a v důsledku které není některá ze smluvních stran schopna plnit své povinnosti podle Smlouvy nebo je v prodlení s jejich plněním. Smluvní strana, které událost vyšší moci brání v plnění jejích povinností, je povinna o ní druhou smluvní stranu písemně informovat nejpozději do pěti dnů ode dne, kdy jí tato událost zabránila plnit smluvní povinnosti; pokud tak neučiní, není oprávněna dovolávat se zproštění odpovědnosti. Pokud událost vyšší moci trvá déle než tři měsíce, je kterákoli smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit.
Smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
11. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek. VUZ a Zákazník se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné ustanovením novým, které by nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému účelu původního ustanovení.
12. Zákazník se zavazuje dodržovat Etický kodex obchodního partnera VUZ dostupný na internetových stránkách VUZ:

<https://www.cdvoz.cz/store/eticky-kodex-op>

V případě, že bude u Zákazníka zjištěn nesoulad nebo podezření na nesoulad s Etickým kodexem obchodního partnera VUZ, je VUZ oprávněn požadovat přijetí adekvátních opatření ke zjednání nápravy. Taková opatření budou mezi smluvními stranami projednána a Zákazníkovi bude poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě. V případě, že v této lhůtě k nápravě nedojde, je VUZ oprávněn obchodní vztahy ukončit a smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit.