

Technické podmínky hodnotitelství

č. 01/2026 ze dne 31.3.2026

1 Preambule

Tyto Technické podmínky hodnotitelství (dále jen „TP“) upravují vztah mezi Výzkumným Ústavem Železničním, a.s. (dále „VUZ“) a Žadatelem při následujících činnostech:

- akreditované nezávislé posouzení (COV, NoBo, DeBo, AsBo)
- certifikace systémů managementu ISO (COSJ)

VUZ při certifikaci vystupuje jako nezávislý orgán, tj. jako osoba, odpovědná za nestrannost svých odborných činností a nesmí připustit komerční, finanční ani jiné tlaky kompromitující jeho nestrannost a nezávislost. VUZ proto odmítá přijímat jakékoliv finanční závazky, včetně přistoupení na smluvní pokutu, pokud by toto mohlo být jakkoli vnímáno jako ohrožení nestrannosti a nezávislosti.

2 Definice pojmů

Dokumentace – kompletní dokumentace k posouzení bezpečnosti/shody s technickými požadavky a k výkonu dozoru, kterou je povinen Žadatel předložit VUZ k tomu, aby VUZ mohl plnit své povinnosti ze Smlouvy.

COSJ – Certifikační orgán systémů jakosti VUZ

COV – Certifikační orgán pro výroby VUZ

ČIA – Český institut pro akreditaci, o.p.s.

DÚ – Drážní úřad České republiky.

ERA – Agentura Evropské unie pro železnice.

IO – Inspekční orgán VUZ

Občanský zákoník – zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Obchodní podmínky – Obchodní podmínky VUZ pro hodnotitelství, dostupné zde:

https://www.cdvuz.cz/store/Obchodni_podminky_VUZ_pro_hodnotitelstvi

Technické podmínky pro hodnotitelství – tyto podmínky definující provedení činností, uvedených v čl. 1

Smlouva – smlouva o posouzení shody s příslušnými požadavky pro danou činnost hodnotitelství, která má být uzavřena nebo která je uzavřena se Zákazníkem

ÚNMZ – Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví

Výstupní dokumenty – dokumenty, které jsou výsledkem činnosti VUZ na základě Smlouvy (inspekční zpráva, zpráva o auditu, certifikát ap.)

Žadatel – subjekt, podávající k VUZ žádost o posuzování nebo schvalování (Zákazník nebo subjekt prokazatelně určený Zákazníkem). Pojem Žadatel zahrnuje rovněž výrobce, jedná-li se o osobu od Žadatele odlišnou, není-li v těchto podmínkách uvedeno jinak.

Žádost – žádost o posouzení shody obsahující nezbytné vstupní informace od Žadatele o požadovaném provedení certifikace nebo inspekce a obsahující souhlas Žadatele s těmito TP

Zákazník – subjekt, který má smluvní vztah s VUZ o poskytnutí služeb uvedených v článku 1 Obchodních podmínek VUZ pro hodnotitelství

Pracovník COSJ – osoba, která je vedena v seznamu pracovníků COSJ VUZ

Třetí strana – právnická nebo fyzická osoba, jejíž součinnost je nezbytná pro splnění závazků VUZ, vyplývajících ze Smlouvy (např. subdodavatelé Žadatele)

3 Práva a povinnosti VUZ a Žadatele

3.1 Povinnosti Žadatele

1. Žadatel bere na vědomí, že pro realizaci předmětu Žádosti je nutno uzavřít s VUZ smluvní vztah. Je-li smluvní vztah realizován prostřednictvím třetí osoby, musí být smluvně řešeno i plnění požadavků plynoucích z tohoto dokumentu.
2. Žadatel je povinen poskytovat VUZ součinnost potřebnou pro posuzování, zejména mu včas a řádně předat Dokumentaci, poskytovat součinnost v míře potřebné pro zajištění posuzování a zajišťovat plnění povinností, které na sebe převzal, či vyplývající z potřeby konkrétního posuzování, zúčastňovat se jednání, na nichž je jeho účast potřebná, a poskytnout VUZ všechny informace potřebné pro realizaci předmětu Žádosti. Žadatel je povinen činit nezbytná opatření pro provádění realizace předmětu Žádosti, šetřit stížnosti a umožnit účast pozorovatelů.
3. Žádost a Dokumentace musí být VUZ předložena bez zbytečného odkladu, nejpozději však 3 měsíce před dohodnutou dobou plnění ze Smlouvy. Není-li domluveno jinak.
4. Žadatel je v rámci povinnosti poskytovat součinnost povinen bez zbytečného odkladu oznamovat VUZ veškeré podstatné skutečnosti. Žadatel je povinen vyžadovat splnění této oznamovací povinnosti i po Třetí straně a v případě, že tak neučiní, odpovídá za škodu z toho vzniklou. VUZ není povinen přezkoumávat data, informace nebo další služby poskytnuté Žadatelem z hlediska jejich úplnosti a správnosti, pokud to přímo nevyplývá z legislativních požadavků na certifikaci nebo nevyplývá ze Smlouvy.
5. Žadatel je povinen umožnit přístup VUZ a jím pověřeným zaměstnancům do prostor, k zařízení a Dokumentaci potřebným pro realizaci předmětu Žádosti, určit osoby poskytující součinnost pro VUZ, případně jiné osoby, jejichž přítomnost je nezbytná a rozhodná pro realizaci předmětu Žádosti, včetně zástupců státní správy (DÚ, ČIA, ERA).
6. Žadatel součinnost poskytuje na vlastní náklady.

7. Neposkytuje-li Žadatel součinnost VUZ dle tohoto článku, vyzve jej VUZ k nápravě v náhradní lhůtě. Poruší-li Žadatel svou povinnost poskytnout VUZ součinnost dle tohoto článku, je VUZ oprávněn přerušit realizaci předmětu Žádosti nejméně do chvíle, kdy bude součinnost poskytnuta nebo odstoupit od smlouvy.
8. Žadatel je povinen převzít Výstupní dokumenty.
9. Žadatel je povinen vést záznamy o stížnostech, přijímá vhodná opatření k nápravě a tato opatření je rovněž povinen zaznamenávat. Žadatel je povinen k výzvě VUZ předložit záznamy o stížnostech VUZ k nahlédnutí.
10. Žadatel je povinen prokazatelně seznámit zaměstnance VUZ s bezpečnostními riziky a pravidly platnými pro dané pracoviště a v případě nutnosti jim zajistit odborný doprovod. VUZ je oprávněn přerušit plnění Smlouvy až do chvíle, kdy bude součinnost v oblasti bezpečnosti poskytnuta. Po tuto dobu není VUZ v prodlení s plněním Smlouvy.
11. Žadatel bere na vědomí, že výstupní certifikační dokumenty zůstávají ve vlastnictví VUZ a v případě pozastavení nebo ukončení certifikace je Žadatel povinen je okamžitě přestat používat a na vyzvání VUZ je VUZ vrátit, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne Doručení takové výzvy.
12. Žadatel je povinen splnit veškeré požadavky, které mohou být předepsány v certifikačním schématu vztahující se k certifikovanému produktu/systému nebo budou stanoveny certifikačním orgánem (např. četnější dozory), a zajistit plnění těchto požadavků i Třetí stranou.
13. Žadatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat VUZ o všech předpokládaných změnách, které se týkají certifikovaného systému managementu / systému řízení kvality a o úpravách schváleného typu, jakož i o jiných významných změnách, které by mohly mít vliv na výsledky daného posouzení.
14. Žadatel je povinen VUZ umožnit přístup k certifikovaným produktům pro dozorové činnosti a zajistí plnění tohoto požadavku i Třetí stranou.
15. Žadatel je povinen objednat dozorový audit předmětu posuzování (pokud je to relevantní), a to alespoň jeden měsíc před ukončením platnosti certifikátu. Za účelem provádění pravidelných (dozorových) auditů umožní Žadatel VUZ přístup do prostor určených pro výrobu/poskytování služby, kontrolu, zkoušky a skladování a poskytne mu veškeré potřebné informace a zajistí plnění tohoto požadavku i Třetí stranou.
16. Žadatel je povinen strpět a umožnit mimořádný audit předmětu posuzování (pokud je to relevantní) a neočekávané návštěvy. Při těchto návštěvách může VUZ v případě potřeby provést nebo dát provést zkoušky výrobků, aby ověřil, zda systém řízení jakosti řádně funguje.
17. Žadatel je povinen strpět a umožnit witness audit ČIA, ÚNMZ, případně dalších kontrolních orgánů státní/evropské správy, např. DÚ, ERA apod.

18. Žadatel je povinen oznámit datum a čas provádění zkoušek, revizí a měření (těch, které neprovádí VUZ a jsou součástí posuzování, tj. provádí je Žadatel nebo jím zvolený subjekt – Třetí strana). Pokud Žadatel nesplní tuto oznamovací povinnost, je povinen na své náklady umožnit nové zkoušení/měření/revizi za přítomnosti posuzovatelů VUZ a zástupců kontrolních orgánů, zvláště pak v případě neakreditovaného/neautorizovaného subjektu.
19. Žadatel nebo jím zvolený subjekt – Třetí strana, pokud je to relevantní, je povinen strpět a umožnit přítomnost zástupců kontrolních orgánů VUZ/ČIA/ÚNMZ/ERA/DÚ při procesu posuzování.
20. Při zmínce o certifikaci a schvalování v médiích je Žadatel povinen dodržovat požadavky VUZ. Žadatel je oprávněn vydávat prohlášení týkající se certifikace pouze v souladu s rozsahem certifikace; Žadatel nepoužívá certifikaci takovým způsobem, který by diskreditoval či dehonestoval VUZ a není oprávněn vydávat žádná prohlášení týkající se jeho certifikace, které by bylo možno považovat za zavádějící nebo neoprávněná.
21. Při odkazování na výsledky posouzení vydané VUZ v médiích (jako jsou dokumenty, brožury nebo reklamy) je Žadatel povinen dodržovat požadavky certifikačního/inspekčního orgánu nebo požadavky stanovené certifikačním schématem.
22. Při pozastavení, odnětí nebo ukončení certifikace Žadatel není oprávněn používat reklamní materiály, které obsahují jakýkoli odkaz na certifikaci a je povinen postupovat v souladu s požadavky certifikačního schématu (např. vrátí všechny certifikační dokumenty) a přijme jakákoli další požadovaná opatření.
23. Pokud Žadatel poskytuje kopie certifikačních dokumentů jiným osobám, musí být tyto reprodukovány jako celek nebo tak, jak je stanoveno v certifikačním schématu.
24. Žadatel nesmí vystavovat VUZ žádnému tlaku a podnětům, zejména finančním a časovým, které by mohly ovlivnit výsledky rozhodování VUZ v procesu posuzování dle Smlouvy.

3.2 Práva a povinnosti VUZ

1. VUZ neodpovídá za správnost předpisů, norem, směrnic a pokynů Žadatele, které jsou Žadatelem výslovně požadovány a aplikovány na provádění činnosti VUZ. VUZ neodpovídá za vady poskytnutého plnění, které by byly způsobeny v důsledku nesprávnosti takto aplikovaných předpisů, norem, směrnic a pokynů Žadatele.
2. Za předměty a vzorky spotřebované nebo zničené při realizaci předmětu Žádosti není VUZ povinen poskytnout náhradu.
3. VUZ je povinen Žadatele a Zákazníka písemně informovat o změnách těchto TP. Zákazník je v případě nesouhlasu se změnou TP oprávněn do 1 měsíce odstoupit od Smlouvy s účinky ex nunc.

4. V případě zjištění neshody bránící vystavení certifikačních dokumentů, bude proces certifikace přerušeno až do odstranění neshody. Termín odstranění neshody navrhuje Žadatel, avšak musí být v souladu s certifikačním schématem posuzování.
5. Pokud VUZ zjistí, že neshody jsou neodstranitelné, nebo že existují jiné důvody bránící vystavení certifikátů, je povinen sdělit to písemně Žadateli.
6. VUZ má právo a povinnost pozastavit, případně ukončit certifikaci a odejmout již vydané Výstupní dokumenty, pokud:
 - a) Žadatel neposkytl dostatečnou součinnost potřebnou pro jeho plnění dle požadavku Žádosti či nebyl uzavřen smluvní vztah;
 - b) Žadatel neplní podmínky uvedené v certifikačním schématu nebo jiné legislativní podmínky;
 - c) Žadatel použil certifikační dokumenty nebo jejich část v rozporu se Smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami;
 - d) vyráběné výrobky se již neshodují s certifikovaným výrobkem;
 - e) Žadatel nedodal v termínu ani po výzvě Dokumenty pro provedení dozoru;
 - f) Žadatel neumožnil namátkové odebrání výrobků pro zkoušení;
 - g) Žadatel neumožnil inspekci, audit, dozor, mimořádný audit, neohlášenou návštěvu nebo witness audit kontrolních orgánů;
 - h) Žadatel neoznámil včas provedení zkoušek/revizí/měření vlastní nebo Třetí stranou;
 - i) Žadatel neoznámil včas změnu, která má významný dopad na posuzování a plnění pravidel příslušného certifikačního schématu;
 - j) Žadatel neumožnil účast při zkouškách/revizích/měřeních VUZ případně kontrolním orgánům;
 - k) Zákazník neuhradil ani v náhradní lhůtě k plnění splatnou pohledávku VUZ.

4 Subdodávky

1. VUZ je oprávněn po předchozím písemném souhlasu Zákazníka pověřit provedením části plnění Smlouvy subdodavatelem. VUZ zajišťuje subdodávky v souladu s legislativními požadavky. VUZ odpovídá za činnost jím zvoleného subdodavatele tak, jako by službu poskytoval sám.
2. Žadatel je oprávněn odmítnout využití subdodavatele navrženého VUZ, případně může navrhnout subdodavatele sám. VUZ je oprávněn odmítnout využití subdodavatele navrženého Žadatelem.
3. VUZ je oprávněn pověřit provedením části plnění Smlouvy subdodavatelem i bez souhlasu Žadatele za podmínky, že subdodavatel je pracovníkem COSJ VUZ a splňuje veškeré požadavky k provádění posuzování.

5 Výstupní dokumenty a jejich užití

1. Žadatel si může při podání Žádosti / před uzavřením smluvního vztahu vybrat formu výstupních dokumentů (listinnou/elektronickou).
2. Elektronicky vyhotovené Výstupní dokumenty budou vždy opatřeny elektronickým podpisem osoby/osob oprávněné/oprávněných k jejich podpisu.
3. Žadatel je oprávněn užívat Výstupní dokumenty pouze v souladu s účelem uvedeným ve Smlouvě a v normativních dokumentech, které se na výsledky činnosti VUZ vztahují.
Žadatel není jakkoliv oprávněn měnit formu, v níž byly Výstupní dokumenty Žadateli předány, ani obsah Výstupních dokumentů.
4. Výstupní dokumenty není Žadatel oprávněn bez předchozího písemného souhlasu VUZ převést na třetí osobu, ani je nijak šířit či zveřejňovat.
5. Výstupní dokumenty je Žadatel oprávněn používat a kopírovat jen jako celek.
6. Žadatel je povinen informovat VUZ o způsobu použití Výstupních dokumentů a umožnit mu kontrolu jejich používání.
7. Žadatel je povinen implementovat certifikační požadavky, jsou-li mu VUZ sděleny. Pokud se certifikace vztahuje na probíhající výrobu, Žadatel je povinen zajistit splnění požadavků na výrobek.
8. V případě porušení povinností stanovených v tomto článku je VUZ oprávněn zakázat Žadateli další užívání Výstupních dokumentů, označení apod. a Žadatel je povinen VUZ nahradit škodu, která VUZ vznikla v důsledku porušení jeho povinnosti vyplývajících z tohoto článku, zejména v důsledku uplatnění nároků třetích osob a účelného bránění práv VUZ, včetně náhrady nákladů právního zastoupení v maximální výši 4.000, - Kč/h při poskytování právních služeb dle smlouvy o poskytování právních služeb.

6 Know-how, práva z průmyslového vlastnictví, mlčenlivost

1. Veškerá technická a jiná dokumentace, kterou VUZ Žadateli v souvislosti s plněním Smlouvy dodá, je výhradním vlastnictvím VUZ. Předmětem výhradního vlastnictví VUZ jsou všechna technická řešení a jiná řešení a postupy, vyvinuté VUZ, které Výstupní dokumentace zachycuje, přičemž VUZ neuděluje Žadateli licenci k užití, ani neposkytuje žádná práva spojená s duševním vlastnictvím.
2. Žadatel je oprávněn s Výstupními dokumenty zacházet a nakládat pouze v souladu s těmito podmínkami a uzavřeným smluvním vztahem. Žadatel se zavazuje zajistit, aby v důsledku případného porušení těchto povinností nedošlo k jakémukoliv poškození VUZ, příp. jiné osoby. Poruší-li Žadatel některou z těchto povinností, je VUZ oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč za každé takové zjištěné porušení, a to i opakovaně. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo VUZ na náhradu škody dle čl. 5 těchto Technických podmínek, včetně nákladů, které VUZ vzniknou v důsledku

uplatnění práv třetích osob vůči VUZ nebo v důsledku uplatnění sankcí vůči VUZ ze strany příslušných orgánů.

3. Veškeré informace, které Žadatel získá od VUZ, se považují za důvěrné a za obchodní tajemství VUZ. Žadatel ani Zákazník nejsou oprávněni bez předchozího písemného souhlasu VUZ třetím osobám poskytnout nebo zpřístupnit jakékoliv informace nebo dokumenty vztahující se ke Smlouvě, vyjma plnění svých zákonných povinností. V případě porušení této povinnosti je VUZ oprávněn požadovat po Žadateli smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč za každé takové zjištěné porušení, a to i opakovaně. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo VUZ na související náhradu škody, včetně nákladů, které VUZ vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči VUZ nebo v důsledku uplatnění sankcí vůči VUZ ze strany příslušných orgánů.
4. VUZ zajišťuje důvěrnost informací získaných během certifikačních činností. VUZ uplatňuje tento požadavek i u svých subdodavatelů. VUZ považuje všechny informace získané od Žadatele za důvěrné a používá je pouze k dohodnutému účelu. VUZ zabezpečuje důvěrnost informací získaných v průběhu certifikačních činností na všech úrovních řízení VUZ a u jednotlivců jednajících jménem VUZ. VUZ nezpřístupňuje třetí straně bez písemného souhlasu Žadatele žádné informace o certifikační činnosti, výrobcích nebo Žadateli (dodavateli, resp. výrobcí), získané v průběhu auditů nebo z jiných zdrojů, s výjimkou požadavků daných platnou legislativou. V případech, že požadavek na zpřístupnění informací třetí straně vyplývá z právního předpisu, je Žadatel písemně informován o poskytnutých informacích tak, jak to povoluje právní předpis. V případě porušení této povinnosti je Žadatel oprávněn požadovat po VUZ smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč za každé takové zjištěné porušení, a to i opakovaně. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo Žadatele na náhradu škody, včetně nákladů, které Žadateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Žadateli nebo v důsledku uplatnění sankcí vůči Žadateli ze strany příslušných orgánů, pokud byly tyto náklady zapříčiněny porušením mlčenlivosti ze strany VUZ.
