

Pro efektivní naplnění svého prohlášení o Politice kvality a dále pro plnění závazku nepřipustit rizika, která by ohrožovala nestrannost a nezávislost COSJ, tak jak je stanoveno normou ČSN EN ISO/IEC 17021-1, se vedení COSJ zavazuje zajistit svou činností podmínky pro rozvoj a uplatnění systému managementu a trvalé zlepšování jeho efektivnosti.

Závazek COSJ je dokumentován následujícími činnostmi:

- stanovením strategie rozvoje COSJ zaměřené na plnění požadavků zákazníků a plnění dalších předpisů a zákonných požadavků;
- tvorbou a vydáním „Prohlášení o politice kvality COSJ VUZ“;
- stanovením „Cílů kvality COSJ“;
- pravidelným přezkoumáváním systému managementu;
- průběžným zajišťováním optimalizace a souladu činností a procesů COSJ jak s vnitřními, tak i obecně závaznými právními předpisy, standardy, pravidly a etickými principy za účelem omezení rizik a finančních ztrát;
- uplatňováním politiky Compliance v souladu s právními a etickými standardy při každodenním podnikání;
- rozvíjením pozitivních vztahů se zákazníky a obchodními partnery;
- zajišťováním, aby systém managementu dosahoval zamýšleného výsledku;
- zapojením, směřováním a podporou osob, aby přispívaly k efektivnosti systému managementu;
- podporou zlepšování;
- podporou svých podřízených, aby prokazovali svou vůdčí roli v oblastech, za které odpovídají.

Vedení COSJ se zavazuje uplatňovat řízení COSJ tak, aby nebyla narušena nestrannost a nezávislost COSJ a aby byly plněny požadavky legislativy a požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17021-1.

Za tímto účelem se vedení COSJ zavazuje:

- zajistit a udržet právní identifikovatelnost COSJ tak, aby byl považován za subjekt právně odpovědný za všechny své certifikační činnosti;
- zajistit právní nezávislost na posuzovaném subjektu;
- zajistit nediskriminační podmínky pro všechny žadatele o certifikaci;
- zajistit, aby COSJ, jeho vedení a pracovníci odpovědní za provádění certifikačních činností nebyli vystaveni žádnému tlaku a podnětům, zejména finančním, které by mohly ovlivnit jejich rozhodování nebo výsledky posuzování, zejména ze strany osob nebo skupin osob, které jsou na výsledcích posuzování zainteresovány;
- zajistit nezávislost odměňování pracovníků odpovědných za provádění certifikačních činností na počtu a výsledcích provedených certifikačních činností;
- informovat představenstvo VUZ a dozorové orgány (ČIA) o všech událostech, které by mohly ohrožovat nestrannost a nezávislost COSJ a pracovníků odpovědných za provádění certifikačních činností.

Vedení COSJ dále prohlašuje, že COSJ, jeho vedení a pracovníci odpovědní za provádění posuzování, přezkoumávání a rozhodování o certifikaci:

- nejsou přímo zapojeni ani se nepodílejí na činnosti posuzovaného subjektu, ani nezastupují strany, které se těmito činnostmi zabývají;
- žádnému klientovi v rámci certifikace nenabízí žádné poradenství;
- žádnému klientovi v rámci certifikace nenabízí žádné konzultace systému managementu podle norem ISO nebo interní audit;
- nebrání ani neomezují přístup žadatelů o certifikaci;
- že s výjimkou informací, které klient zveřejnil nebo které byly dohodnuty mezi certifikačním orgánem a klientem (např. pro účely reagování na stížnosti),



považují všechny ostatní informace za chráněné a důvěrné;

- že předá pouze ty důvěrné informace, které po certifikačním orgánu požaduje zákon nebo smluvní požadavky (jako například ČIA). O předání takových informací musí být, pokud to není zakázáno zákonem, informován certifikovaný klient nebo jednotlivec, kterého se tyto informace týkají.

Jméno	Funkce	Datum a podpis
Ing. Eliška Michálková	vedoucí COSJ, manažer kvality COSJ	
Ing. Marek Pětioký, Ph.D.	zástupce vedoucího COSJ	
Lukáš Klika	zástupce manažera kvality COSJ	