

Všeobecné obchodní podmínky Technické zkušebny silničních vozidel a příslušenství VUZ AUTOMOTIVE (také jen „Technická zkušebna“)

Poskytovatel:

Výzkumný Ústav Železniční, a.s.

se sídlem: Novodvorská 1698/138b, Praha 4

IČ 27257258, DIČ: CZ27257258

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10025

ID datové schránky: m37gziu

Kontaktní e-mail: tzvuz@cdvuz.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztahy mezi společností Výzkumný Ústav Železniční, a.s. jakožto provozovatelem Technické zkušebny silničních vozidel a příslušenství VUZ AUTOMOTIVE (dále jen „**Technická zkušebna**“) a zákazníkem využívajícím služby Technické zkušebny silničních vozidel a příslušenství VUZ AUTOMOTIVE (dále jen „**Zákazník**“). VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

Zákazník

Zákazníkem - spotřebitelem je Zákazník, který při uzavírání smlouvy s Poskytovatelem nejedná v rámci své podnikatelské činnosti. Zákazník, který není spotřebitel, uzavírá smlouvu za účelem poskytnutí Služeb v rámci své podnikatelské činnosti.

Místo plnění

1. Poskytovatel poskytuje služby Technické zkušebny v areálu Zkušebního centra VUZ Velim na adrese Za Dráhou 373, 281 02 Cerhenice nebo v místě zvoleném Zákazníkem, pokud je možné na takovém místě služby Technické zkušebny poskytnout. V případě, že je Službu možné poskytnout bez fyzické kontroly předmětu zkoušky (vozidla), je místem plnění sídlo Poskytovatele.
2. Pokud je místem plnění Zkušební centrum VUZ Velim, je Zákazník povinen dodržovat Provozní řád Technické zkušebny, který je umístěn na webových stránkách <https://www.tzvuz.cz/>
3. V případě poskytování Služeb mimo ZC VUZ Velim odpovídá Zákazník za to, že místo plnění je vhodné pro poskytnutí Služeb jak po stránce bezpečnostní, tak technické, tj. je povinen zejména zajistit:
 - a) rovnou a pevnou plochu
 - b) dostatečný prostor kolem vozidla
 - c) bezpečný přístup pro osoby poskytující Služby

Objednávka Služeb, uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem

4. Poskytovatel nabízí služby pověřené technické zkušebny silničních vozidel Ministerstva dopravy České republiky, jejichž rozsah je blíže uveden na webu: <https://www.tzvuz.cz/#nase-sluzby> (dále jen „**Služby**“).
5. Zákazník může Služby objednat telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webového formuláře.
6. Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je uzavřena:
 - a) v případě poskytování Služeb ve Zkušebním centru VUZ Velim nebo na místě zvoleném Zákazníkem při předání vozidla za účelem provedení Služby

- b) okamžikem doručení Zákazníkem akceptované nabídky Poskytovatele v případě poskytování Služeb neuvedených pod písm. a). Přijetí nabídky s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

Doba plnění

- 7. Dohodnutý termín přistavení vozidla je zákazník oprávněn zrušit nejpozději 24 hodin předem. Při pozdějším zrušení termínu může Poskytovatel požadovat storno poplatek ve výši cestovních nákladů do místa plnění, přičemž za výchozí místo pro určení cestovních nákladů se považuje sídlo Poskytovatele. Zrušení termínu je zároveň odstoupením od smlouvy, byla-li smlouva uzavřena.
- 8. Poskytovatel může termín plnění změnit z technických nebo provozních důvodů; o takové změně Zákazníka bez zbytečného odkladu informuje.

Cena a platební podmínky

- 9. Cena bude ze strany Poskytovatele stanovena podle rozsahu poskytovaných Služeb na základě předběžného rozpočtu ve smyslu ust. § 2622 odst. 1 OZ a bude uvedena ve smlouvě mezi Poskytovatelem a Zákazníkem (dále jen „**Předpokládaná cena**“).
- 10. Předpokládaná cena je cenou určenou dle nezaručeného rozpočtu. Ukáže-li se při poskytování Služeb, že z důvodu např. rozsahu či nákladnosti prací bude Předpokládaná cena překročena, je v takovém případě Poskytovatel oprávněn Předpokládanou cenu jednostranně zvýšit, nejvýše však o 10%. Pokud by měla být Předpokládaná cena navýšena o více než 10%, je Poskytovatel povinen přerušit poskytování Služeb do doby odsouhlasení navýšení Předpokládané ceny Zákazníkem. V případě nesouhlasu Zákazníka s navýšením Předpokládané ceny je Poskytovatel oprávněn přerušit plnění Služeb a obě strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit. Poskytovatel má v takovém případě nárok na zaplacení ceny za dosud poskytnuté Služby, resp. jejich část.
- 11. Poskytnuté Služby vyúčtuje Poskytovatel Zákazníkovi:
 - a) při převzetí vozidla Zákazníkem se Zákazník zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu tak, jak mu bude Poskytovatelem vyúčtována. Cena je splatná v hotovosti při převzetí vozidla od Poskytovatele. Souhlasí-li Poskytovatel s bezhotovostní úhradou, je cena splatná ve lhůtě splatnosti uvedené v daňovém dokladu - faktuře. Při bezhotovostní platbě se považuje fakturovaná cena za uhrazenou okamžikem jejího připsání ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
 - b) v případě, že Služba spočívá ve vyhotovení/vydání technického protokolu, výpisu z technických údajů, vyjádření nebo zprostředkování rozhodnutí orgánu státní správy nebo územní samosprávy či jiného obdobného dokladu (dále jen „**Protokol**“) nebo je tento Dokument součástí poskytované Služby, je předchozí uhrazení ceny Služeb podmínkou pro předání Protokolu.
- 12. Poskytovatel je plátcem DPH.
- 13. Nedojde-li k poskytnutí Služeb z důvodu na straně Zákazníka (např. neposkytnutí součinnosti, odstoupení od smlouvy, nevyhovující stav vozidla nebo předaných dokumentů), je Zákazník povinen zaplatit VUZ veškeré náklady vynaložené na plnění smlouvy a v souvislosti s ním.

Přistavení a převímka vozidla, předání dokumentů

- 14. Zákazník uzavřením smlouvy potvrzuje, že je vlastníkem, resp. nájemcem či oprávněným uživatelem vozidla, jež je předmětem poskytnutí Služeb, a že je z tohoto titulu oprávněn smlouvu o poskytnutí Služeb v plném rozsahu a bez jakýchkoliv dalších omezení uzavřít.
- 15. Zákazník je povinen přistavit vozidlo do místa plnění ve stavu způsobilém k poskytnutí Služeb v dohodnutém čase, na vlastní náklady a nebezpečí.

16. Spolu s přistavením vozidla je Zákazník povinen předat Poskytovateli platné doklady k vozidlu vyžadované právními předpisy.
17. Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí Služeb zejména v případě, kdy se po uzavření smlouvy ukáže, že:
 - a) vozidlo není způsobilé k poskytnutí Služeb
 - b) místo plnění určené Zákazníkem mimo ZC VUZ Velim nesplňuje bezpečnostní nebo technické podmínky pro poskytnutí Služeb nebo zde nelze Službu z jiného důvodu poskytnout,v takovém případě smlouva zaniká a Poskytovatel má nárok na úhradu vzniklých nákladů.
18. V případě, že Poskytovatel zjistí, že Služby nemohou být poskytnuty z důvodu uvedených v předchozím odstavci nebo v případě, že Zákazník nepřistaví vozidlo v dohodnutém čase, může Poskytovatel požadovat úhradu stornopoplatku ve výši nákladů na promeškaný čas a cestovních nákladů.
19. Po přistavení vozidla do místa plnění proběhne převážka vozidla, při které Zákazník předá Poskytovateli vozidlo a související doklady.
20. Poskytovatel provede vizuální kontrolu vozidla za účelem ověření stavu vozidla a zda je možné Služby poskytnout. V případě, že Zákazník nebude při poskytování Služby přítomen u vozidla, bude o předání a převzetí vozidla sepsán předávací protokol.
21. Převážka vozidla není diagnostikou ani detailním posouzením technického stavu.
22. Poskytovatel odpovídá za škodu na vozidle způsobenou jeho zaviněním po dobu od převážky do předání Zákazníkovi po poskytnutí Služeb.
23. Poskytovatel neodpovídá zejména za:
 - a) skryté vady vozidla, které nebyly zjistitelné při převážce
 - b) poškození vzniklé v důsledku technického stavu vozidla
 - c) škody způsobené nevyhovujícím technickým stavem, který se projeví v průběhu poskytování Služeb
 - d) vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu Zákazníkem, jestliže Poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Zákazník na jejich dodržení trval nebo jestliže Poskytovatel tuto nevhodnost nemohl zjistit
 - e) škody mající původ v místě plnění zvoleném Zákazníkem
24. Zákazník je povinen upozornit Poskytovatele na jakékoli nestandardní vlastnosti, vady, výbavu apod. vozidla, které mohou mít vliv na poskytování Služeb.
25. Zákazník je povinen po provedení Služeb vozidlo od Poskytovatele převzít. Při prodlení s převzetím vozidla je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uskladněním vozidla ve výši 2.000,- Kč bez DPH za každý den prodlení Zákazníka s převzetím vozidla, tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody. Nevyzvedne-li si Zákazník vozidlo ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy byl k vyzvednutí vozidla Poskytovatelem vyzván, má Poskytovatel právo vozidlo prodat vhodným způsobem na účet Zákazníka. Poskytovatel je v takovém případě povinen o zamýšleném prodeji Zákazníka předem vyrozumět, je-li mu známa jeho adresa, a poskytnout mu dodatečnou lhůtu k vyzvednutí vozidla v délce minimálně 5 pracovních dnů. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého vozidla, vyplatí Poskytovatel Zákazníkovi výtěžek prodeje po odečtení ceny Služby, poplatku za uskladnění a nákladů prodeje. Okamžikem prodlení s převzetím vozidla přechází na Zákazníka nebezpečí škody na vozidle.
26. Poskytovatel je oprávněn vydat vozidlo také osobě, která předloží Poskytovateli při převzetí vozidla předávací protokol k vozidlu, tato osoba se považuje za osobu zmocněnou Zákazníkem k převzetí vozidla, nepřebírá-li si vozidlo sám Zákazník.
27. Zákazník je povinen při převážce vozidla od Poskytovatele po poskytnutí Služeb vozidlo řádně prohlédnout a případné poškození vozidla zaznamenat v předávacím protokolu.

Reklamacce

28. Poskytovatel odpovídá za vady, které mají poskytnuté Služby při převzetí Služby Zákazníkem a v případě, že Zákazník není podnikatelem, též za vady, které se vyskytnou po převzetí Služby v záruční době. Byly-li služby poskytnuty vadně, má Zákazník právo za podmínek v těchto VOP stanovených, aby vada byla bezplatně, včas a řádně odstraněna.
29. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z odpovědnosti za vady v sídle Poskytovatele v pracovní dny od 9:00 do 15:00 nebo elektronicky tzvuz@cdvuz.cz. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady ve Zkušebním centru VUZ Velim není s ohledem na povahu provozu v této provozovně možné.
30. O uplatněné reklamaci vystaví Poskytovatel Zákazníkovi potvrzení.
31. O převzetí vozidla k zjištění a odstranění vady vystaví Poskytovatel Zákazníkovi, který je spotřebitelem, písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamacce spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamacce. Toto potvrzení je zároveň dokladem o předání a převzetí vozidla.
32. Zákazník může reklamovat poskytnutou Službu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od jejího poskytnutí.
33. Reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost uhradit cenu za poskytnuté Služby.
34. Reklamacce bude Poskytovatelem vyřízena ve lhůtách stanovených obecně závaznými právními předpisy.
35. Je-li Zákazník spotřebitelem:
 - a) rozhodne Poskytovatel o uplatněné reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená k odbornému posouzení vady
 - b) musí být reklamacce včetně odstranění vady vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se Poskytovatel se spotřebitelem nedohodne na lhůtě delší
 - c) vydá Poskytovatel spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacce.

Odstoupení od smlouvy Zákazníkem, který je spotřebitelem v případě, že byla smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory

36. Pokud je Zákazník spotřebitelem a k uzavření smlouvy došlo distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, platí, že přistavení vozidla Zákazníkem nebo předání dokumentů k poskytnutí Služeb je ve smyslu ust. §1824a odst. 3 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) výslovnou žádostí spotřebitele o zahájení plnění před lhůtou danou spotřebiteli pro odstoupení od smlouvy. Poskytnutím Služeb zaniká dle ust. § 1837 odst. 1 OZ právo spotřebitele od smlouvy odstoupit.
37. Zákazník – spotřebitel souhlasí s tím, aby Poskytovatel započal ve smyslu ust. § 1837 písm. a) OZ s plněním smlouvy před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Poskytnutím plnění zaniká toto právo Zákazníka – spotřebitele na odstoupení od smlouvy.

Ochrana osobních údajů

38. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb a plnění zákonných povinností.
39. Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy by povinnost takového předání vyplývala z právních předpisů.

40. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je trvale dostupný na adrese: <https://www.cdvoz.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>

Změny VOP

41. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně změnit, pokud bude taková změna vyvolaná změnami právní úpravy nebo bude nutná v důsledku rozhodnutí správních orgánů nebo jiných orgánů veřejné moci.
42. Zákazník bude vázán novým zněním VOP po uplynutí patnácti dnů ode dne, kdy mu bude doručeno oznámení Poskytovatele o změně VOP. V případě, že Zákazník nebude s novým zněním VOP souhlasit, je oprávněn ve stejné lhůtě odstoupit od smlouvy.

Závěrečná ustanovení

43. Zákazník nesmí vystavovat Poskytovatele žádnému tlaku a podnětům, zejména finančním a časovým, které by mohly ovlivnit výsledky rozhodování Poskytovatele v procesu poskytování Služeb.
44. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
45. Odchylná ujednání obsažená v uzavřené smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
46. V případě, že se kterékoli ujednání těchto VOP nebo smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, zůstávají tím ostatní ujednání nedotčena.
47. V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z uzavřené smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
- Česká obchodní inspekce
 - Ústřední inspektorát – oddělení ADR
 - Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2
 - E-mail: adr@coi.gov.cz
 - Web: coi.gov.cz/informace-o-adr/
48. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.4.2026